

Zasady rozpatrywania reklamacji:

1. Reklamacja musi być zgłoszona przez klienta w formie pisemnej na adres spółki lub za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@zukkunice.pl. Musi zawierać informacje dotyczące klienta, wskazanie reklamowanej faktury oraz przyczyny korekty.
2. Zgłoszenie jest badane przez kierownika działu obsługi klienta. Jeśli jest konieczne, kierownik działu może zlecić wizję lokalną, która pozwoli zdiagnozować zgłaszany problem. Termin wykonania takiej wizji to 14dni od momentu zgłoszenia.
3. Jeśli wizja lokalna wykaże konieczność sprawdzenia urządzenia pomiarowego jest ono wymieniane na nowe i odsyłane do dostawy do zbadania laboratoryjnego na zasadach ogólnych gwarancji. Termin wydania opinii technicznej to 30dni.
4. Wydana opinia producenta na temat reklamowanego urządzenia pomiarowego jest wiążąca dla stron. Jeśli gwarant wyda opinię, że urządzenie jest sprawne, rozliczeni pozostają w mocy.

Jeśli opinia jest negatywna, urządzenie nie działało poprawnie, spółka w terminie 14 dni wystawi odpowiednią korektę.
5. W przypadku negatywnej opinii (odmowa reklamacji), klient ma prawo zażądać płatnej (wg cennika), ponownej ekspertyzy przy udziale pracownika urzędu miar. Decyzja ta jest ostateczna i może być podstawą do dochodzenia swoich praw przez klienta w sądzie.

Sporządził:


Paweł Garbicz

Zatwierdził:


PREZES ZARZĄDU
Małgorzata Jawor